

## ATA DA 41ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE DESENVOLVIMENTO DE TURISMO DO DISTRITO FEDERAL – CONDETUR/DF.

Aos vinte e oito dias do mês de maio de dois mil e quatorze, às dez horas, na Sala de Reuniões da Ala Norte do Centro de Convenções Ulysses Guimarães – CCUG, localizado no SDC, lote 05, em Brasília, se fizeram presentes os seguintes conselheiros para a Quadragésima Primeira Reunião Ordinária do Conselho de Desenvolvimento do Turismo do Distrito Federal – CONDETUR/DF: o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário Adjunto da Secretária de Estado de Turismo do DF e Secretário Executivo do CONDETUR/DF, a senhora Ariádne Bittencourt, Suplente do Secretário Executivo do CONDETUR/DF; a senhora Eliane Fernandes, Assistente da Secretaria Executiva do CONDETUR/DF; o senhor Álvaro Milton Lemos Quágli, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior do Distrito Federal; a senhora Beatriz Guimarães Borges, representando a Associação Brasileira de Agências de Turismo Receptivo – ABARE; o senhor Nilson Oliveira representando a Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis– ABLA; a senhora Cristina Vieira Araújo, representando o Serviço Brasileiro de Apoio as Micros e Pequenas Empresas – SEBRAE/DF; a senhora Elisângela Barros Silva, representando a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes – ABRASEL/DF; o senhor Esio Avante da Silva, representando o Sindicato das Empresas de Promoção, Organização, Produção e Montagem de Feiras, Congressos e Eventos do DF – SINDEVENTOS; o senhor Fernando Chaves, representando a Federação dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade – FETRATUH/DF; o senhor Fragmar Diniz Leite representando o Sindicato do Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal – RURALTUR; o senhor Francisco Maia Faria, representando a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do DF – FECOMÉRCIO-DF; a senhora Iêda Borges de Castro Costa, representante da Associação Brasileira de Clubes da Melhor Idade do Distrito Federal – ABCMI/DF; o senhor Lamark Freire Rolim, representando o Sindicato das Empresas de Turismo do Distrito Federal – SINDETUR; a senhora Maria José Carvalho representando o Sindicato dos Guias de Turismo do Distrito Federal – SINDGTUR/DF; o senhor Neio de Oliveira Campos, representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília – CET/UnB; o senhor Newton dos Santos Garcia, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF; o senhor José Agmar de Souza, representante da Secretaria de Estado de Planejamento e Orçamento – SEPLAN; o senhor Miguel Batista Ribeiro Neto, representando a Secretaria de Estado de Cultura do DF – SEC/DF; e a senhora Wanessa Corazza representando a Secretaria de Estado de Esporte – SEE. Também se fizeram presentes as senhoras e os senhores convidados: Luana Martins (SECOPA); Ludmila Souza e Devanir Rodrigues (Ruraltur); Yoshihiro Karashime, Ricardo Sousa, Fabiano Silva (ABARE); André Lacerda (Facitec/Estácio); Amanda Oliveira (SDE); Gabriele Wedemann e Júlio Wedemann; Flávia Malkine, Janaina Vieira, Karen Basso, Samantha Fukuyoshi, Adriana Martins, Thamyris Andrade, Juliana Brasil, Isabel Toshi, Marcones Muribeca, Jean Silva, Stefane Páscoa e Sérgio Tatagiba (SETUR/DF). O senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, deu as boas vindas e agradeceu a presença de todos os conselheiros. Após a verificação de quorum, deu início à 41ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF. Passou à aprovação das seguintes ATAS: 39ª Reunião Ordinária (RO) realizada em 12/03/2014 e 40ª RO, realizada em 28/04/2014, no Jardim Botânico de Brasília em forma de visita técnica, na qual foram aprovadas por todos os conselheiros. Prosseguiu para a ordem do dia e comentou sobre a pauta da reunião que foi apresentada na seguinte ordem 1– Apresentação da Secretaria de Estado de Transporte do Distrito Federal, sobre Transporte e Mobilidade na Copa, pela Drª Luana Martins, representante da SECOPA; 2– Apresentação da Secretaria de Estado de Turismo do Distrito Federal, sobre Turismo e Copa com o Secretário Adjunto de Turismo e 3–Apresentação Projeto Circuito Integrado do Turismo Rural e Ecológico do DF e entorno – CITUR-DF com o senhor Fragmar Diniz Leite representante do Ruraltur. Com a palavra a representante da SECOPA/DF, Dra Luana Martins agradeceu o convite e iniciou a apresentação comentando que participa do grupo de trabalho do plano de mobilidade para a copa há 2 anos, sendo realizado o pré teste na Copa das Confederações, na qual por meio dessa experiência foi possível realizar alguns ajustes para a Copa do Mundo. Apresentou o organograma operacional do grupo de trabalho, onde apresentam-se as ações do governador e diversos órgãos públicos. Em seguida apresentou o mapa da área de intervenção da zona central do estádio, e da via NI que vai da Rodoviária do Plano Piloto até o Tribunal de Contas do Distrito Federal –TCDF, onde só terão acesso os veículos credenciados, de forma a garantir a mobilidade dos pedestres no entorno do estádio. Comentou que algumas áreas serão mantidas para facilitar a locomoção de transporte público e privado. Serão utilizados 8 (oito) itinerários de transporte público para o estádio, saindo de pontos de distribuição estratégicos, como o Aeroporto, a Rodoviária do Plano Piloto, a Rodoferroviária, o Parque da Cidade, onde serão instalados bolsões de acesso, que terá uma linha exclusiva para pessoas com mobilidade reduzida com atendimento especial, na qual será destinada a linha laranja. Comentou sobre a rota do fretamento, que priorizará os veículos particulares fretados com embarque e desembarque próximo ao ginásio, cerca de 10 mil vagas serão priorizadas. Falou sobre mobilidade no Aeroporto, onde terá 2 vagas para ônibus de turismo, na área de embarque, no mesmo local da área dos usuários em geral, na qual não há vaga específica para táxi, podendo os mesmos estacionar em qualquer uma das vagas. No desembarque houve um rebaixamento das marquises, para impedir que veículos de grande porte tenham acesso, e operem na via mais distante. A via mais próxima será disponibilizada aos usuários em geral e táxis (em carros pequeno), e outra parte da área será destinada para a FIFA. A via mais distante será destinada aos ônibus e serão compartilhadas duas vagas para ônibus convencionais; duas vagas para ônibus executivo; duas vagas para ônibus de turismo e cinco vagas para rádio taxi. Objetivando melhor atendimento será destinada uma área de estocagem para ônibus fretados e de turismo, e ônibus executivo, localizada a 1km do terminal de passageiros, permitindo assim que as empresas tenham controle do acesso até o meio fio, para que o ônibus se aproxime somente para o embarque e desembarque. Comentou sobre o evento oficial da Copa o Fifa Fan Fest, que é produzido pela FIFA, Rede Globo e pela Cidade sede. Um evento de acesso público com capacidade estabelecida, onde do lado de fora do evento terão telões. O evento será realizado no Taguaparque, que fica localizado entre Taguatinga e Vicente Pires, há 2km da Praça do Relógio, que terá um bolsão para embarque e desembarque, a ideia é de incentivar o uso de meios de transportes alternativos como o público, a pé ou de bicicleta, na qual haverá um bicicletário dentro do evento. Destacou que o Fan Fest não terá restrição de área, mas na via do Pistão Norte terá o fechamento de alguns retornos. Encerrou a apresentação deixando contatos e disponibilizando os slides da apresentação para serem encaminhados aos conselheiros. Com a palavra o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, abriu espaço para perguntas e informou que o presidente do CONDETUR o senhor Luis Otavio, não pode esta presente no início da reunião, pois estava no evento da inauguração do bicicletário em Brasília, no memorial JK. A senhora Beatriz Guimarães Borges, representando a Associação Brasileira de Agências de Turismo Receptivo – ABARE parabenizou a iniciativa do projeto e solicitou o envio dos mapas com legendas para repasse aos integrantes. Agradeceu a SETUR pela reunião que ocorreu com a Inframérica e pelos ofícios encaminhados. Em seguida pediu o apoio da SETUR, para que seja articulado com os órgãos competentes (BPTrans) para reforçar a segurança no bolsão de estacionamento dos ônibus de turismo do aeroporto. A senhora Luana Martins, representante da SECOPA, informou que a segurança já está incluída no plano de ação da mobilidade, mas que é sempre bom reforçar. O senhor Neio de

Oliveira Campos, representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília – CET/UnB cumprimentou a senhora Luana Martins e perguntou se o horário de funcionamento do metrô será estendido para atender a demanda da Fan Fest. A senhora Luana Martins informou que atualmente o metrô funciona até 23h30, mas já foi solicitado e está em negociação para que o funcionamento se encerre mais tarde pelo menos nos dias de jogos do Brasil, visto que o Fan Fest irá funcionar todos os dias da Copa. Com a palavra a senhora Wanessa Corazza representando a Secretaria de Estado de Esporte – SEE comentou sobre a prestação de serviços realizada pelos taxistas de Brasília, que deixa a desejar pelo mal atendimento dos turistas, e que há aqueles que cobram taxa de excesso de bagagem e outros que se recusam a transportar turista com muitas malas. Perguntou se a cobrança de taxa de bagagem extra é legal e se existe alguma ação junto aos taxistas para melhorar este serviço. A senhora Luana Martins respondeu que a atuação junto aos taxistas é feita pela Secretaria de Transporte, sendo um trabalho muito delicado. Eles são bastante resistentes e segundo informações que teve já existe leis que regulariza a cobrança de taxa devido ao excesso de bagagens, que certamente será adotado na Copa. O senhor Álvaro Milton Lemos Quágli, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior do Distrito Federal parabenizou a iniciativa do programa e expressou a sua preocupação quanto as restrições das áreas, comentando que Brasília é uma cidade que foi construída com toda a mobilidade necessária para realizar eventos, questionando a mudança nos trajetos, e o fechamento das vias. A senhora Luana Martins informou que este é um evento de características peculiares e se fez necessário essa adaptação, para atender o sistema de segurança padrão estabelecido pela FIFA, comentando que em Brasília foi a cidade com a distância menor para acesso ao estádio. A senhora Beatriz Guimarães Borges deixou registrado que a ABARE, já teve dificuldades junto aos taxistas, reforçando o pedido de segurança nos bolsões de estacionamento do aeroporto, até mesmo para evitar conflitos, bem como a necessidade de um trabalho intenso junto aos taxistas. A senhora Maria José Carvalho representando o Sindicato dos Guias de Turismo do Distrito Federal – SINDGTUR/DF relatou que os guias de turismo tiveram muitas dificuldades junto aos taxistas e que espera que este tipo de impasse esteja resolvido. Comentou se haveria alguma informação ou orientação para o envolvimento dos moradores próximos do Taguaparque onde será realizado o Fan Fest, visto que Taguatinga é uma cidade ativa e, também ponto de encontro de muitos eventos, e se há alteração no fluxo de automóveis. A senhora Luana Martins informou que estão sendo produzidos dois informativos para serem distribuídos na comunidade um é o “Guia do Torcedor” com informações de restrições e horários e outro é o “Vizinho Legal”. A senhora Maria José Carvalho comentou que sabe da criação de dois pontos de atendimento ao turista na praça do relógio se colocando a disposição para atuar nesses pontos para prestar informações e auxiliar aos turistas. O senhor Esio Avante da Silva, representando o Sindicato das Empresas de Promoção, Organização, Produção e Montagem de Feiras, Congressos e Eventos do DF – SINDEVENTOS perguntou se o estacionamento do estádio será utilizado. A senhora Luana Martins informou que o estacionamento será utilizado pela FIFA, pois ao entregar a chave do estádio aos organizadores do evento, eles passam a ter o direito de uso do estacionamento, na qual será reservado o lado sul para o staff da FIFA, jornalistas credenciados, voluntários, transmissoras de mídia, e no lado norte os patrocinadores, clientes de hospitalidade, pessoas com mobilidades reduzidas e ainda um bolsão de estacionamento para autoridades convidadas. O senhor Esio Avante da Silva comentou que nas placas de sinalização não tem visto o nome do Estádio Mané Garrincha. A senhora Luana Martins informou que nas placas temporárias instaladas não foi possível a inserção do nome do Estádio, por falta de espaço. Com a palavra o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF comentou que a SETUR implantou a sinalização turística, que a ideia das placas interpretativas era apresentar 3 idiomas, mas o projeto foi reprovado, visto que muita informação dificultaria a comunicação da sinalização, ficando apenas em dois idiomas. Sem mais perguntas, o senhor Geraldo Lima Bentes comentou sobre o lançamento dos Ibeacons e passou a palavra para a senhora Juliana Brasil convidou a todos os conselheiros a participar da inauguração do aplicativo gratuito Ibeacons, na qual executa a atividade de guiamento dentro dos atrativos turísticos de Brasília, dando informações referentes às obras, que será realizado no Memorial JK no dia 3 de junho de 2014 às 11h. Em seguida o senhor Geraldo Lima Bentes deu seguimento ao próximo item da pauta “Turismo na Copa”, que já foi apresentada em uma reunião com o governador. Comentou sobre as ações de apoio a hospitalidade de 2011 a 2012, na qual a Secretaria de Turismo do Distrito Federal ampliou de duas unidades dos Centros de Atendimento ao Turista CAT’s para sete unidades: uma no Setor Hoteleiro Norte, uma no Setor Hoteleiro Sul, duas no Aeroporto, uma na Rodoviária Interestadual, uma na Torre de TV Digital e uma na Praça dos Três Poderes. Informou que atualmente os CAT’s contam com o apoio de 36 recepcionistas que realizam os atendimentos em diversos idiomas. Foram computados em 2013 mais de 109 mil atendimentos realizados nos CAT’s. Durante a Copa do Mundo, a Setur-DF disponibilizará 13 postos de atendimento aos turistas distribuídos em locais diversos, como o Parque da Cidade, as proximidades do Estádio Nacional, Fanzone e Fan Fest, de 12 de junho a 13 de julho, para que os visitantes possam adquirir facilmente informações turísticas. Comentou que os CAT’s serão reforçados com a ajuda de 120, contratados como “embaixadores de turismo”, que receberão a capacitação voltada para Brasília como patrimônio da humanidade. Ressaltou que após a Copa a ideia é manter o programa embaixadores do turismo ativo. Falou sobre as ações de infraestrutura na qual foram implementadas, aproximadamente 100 placas interpretativas, placas de sinalização e mapas da zona em idiomas. Comentou que está sendo finalizada a reforma do complexo da Torre de TV com previsão para ser inaugurada do dia 5 a 7 de junho, junto o jardim Burle Marx, ciclovias, escada para a feira, elevadores para cadeirantes, mezanino com café da torre, criado por meio de parceria com a EMATER. Falou que o ECO Camping não teve suas obras concluídas para a copa devido a problemas de regulamentação da área, previsto para ser inaugurado no final do ano, ficando disponível para a prática de campismo o Albergue da Juventude com espaço para 120 equipamentos. Fez um breve comentário sobre o programa de Hospedagem Alternativa Cama e Café, na qual teve ampla adesão, com reserva de 16 países diferentes (Brasil, Chile, Estados Unidos, Reino Unido, Colômbia, Peru, Alemanha, Austrália, Israel, Suíça, Equador, Argentina, França, Panamá, Irlanda e Índia) e estados brasileiros como Mato Grosso, Goiás, Minas Gerais, que conviverão e comprovarão a receptividade do morador do Distrito Federal. Quanto aos materiais de divulgação foram produzidos mapas em três idiomas, vídeo institucional da copa, revistas, guias e ainda um aplicativo em 3 idiomas com as informações turística da cidade e os Ibeacons.No acompanhamento da oferta turísticas, destaca-se o Cadastur que em 2011 havia 328 cadastros e em 2014 já são 1.282 cadastrados.Serão realizados duas pesquisas em parceria com a CODEPLAN, 1ª Pesquisa voltada ao turista nacional e estrangeiro com objetivo de identificar o perfil do visitante, gastos e interesse pelo destino Brasília e a 2ª Pesquisa para identificar a percepção da comunidade em relação à Copa e o ganho real para economia da cidade, ambas serão realizadas antes, durante e depois da Copa. Finalizou a apresentação deixando aberto para perguntas. A senhora Maria José Carvalho representando o Sindicato de Guias de Turismo do Distrito Federal – SINDGTUR/DF observou que o número de leitos da área rural de Brasília não foi divulgado ressaltando a importante oferta de leitos da área rural. A senhora Ariádne Bittencourt, Suptente do Secretário Executivo do CONDETUR/DF informou que todas as informações oficiais dos meios de hospedagem são divulgadas no Boletim de Monitoramento, sendo que o Cama e Café foi apresentado devido o programa ter sido criado para atender a demanda da Copa. O senhor Nilson Oliveira representando a Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis– ABLA perguntou se a sinalização turística será retirada após o evento. O senhor

Geraldo Lima Bentes esclareceu que as placas brancas da FIFA serão retiradas, mas as que a secretaria implantou, as verdes e marrons permanecerão para a cidade, pois na verdade elas já existiam e foram complementadas. O senhor José Agmar de Souza, representante da Secretaria de Estado de Planejamento e Orçamento – SEPLAN comentou sobre a informação de que 12 mil mochileiros estão vindo do Chile para Cuiabá, e que inevitavelmente passarão por Brasília, perguntando se a SETUR/DF tinha os dados para contingência desse tipo de público. O senhor Geraldo Lima Bentes apontou que a informação que eles tinham no momento era a previsão de 800 carros e motor homes saindo do Chile em direção a Cuiabá, e também a informação de que a embaixada do Equador fez um roteiro para as pessoas que saíram de carro daquele país com destino ao Brasil, mas que ainda não há informação oficial, lembrando que o Equador terá jogo em Brasília, Cuiabá e Belo Horizonte. Ressaltou que em conversa com os operadores da rede hoteleira somente no dia de jogo do Brasil os hotéis estão com alta ocupação, e nos demais jogos ainda tem disponibilidade, mas até o momento não houve contato oficial. Com a palavra o senhor Miguel Batista Ribeiro Neto, representando a Secretaria de Estado de Cultura do DF – SEC/DF informou sobre os espaços turísticos para a Copa, que vão funcionar, principalmente o Museu Nacional que a partir do dia 11 de junho vai abrir para a exposição “Entre Copas” em parceria com o Ibram. Comentou que as maquetes no espaço Lucio Costa estão seminovas e serão reinauguradas no próximo dia 03 de junho. Em seguida o senhor Geraldo Lima Bentes, passou a palavra para o senhor Fragmar Diniz Leite representando o Sindicato do Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal – RURALTUR que fez a apresentação do “Projeto Circuito Integrado do Turismo Rural e Ecológico do DF e entorno – CITUR-DF”, comentando que o Turismo é a atividade que mais cresce no mundo, sendo responsável por 9% do PIB mundial e 2,4% do PIB local. Falou sobre o conceito de Turismo Rural segundo o Ministério do Turismo e sobre o Turismo Ecológico e o Ecoturismo segundo o IBRAM. Explanou sobre a importância do turismo rural para o Distrito Federal e o circuito integrado de ecoturismo, por meio de todos os segmentos do turismo. O projeto visa a realização do circuito integrado caminhos Brasília, definindo-o como um mergulho na história, e o resgate dos saberes e fazeres da região do Planalto Central. A meta do projeto é criar 04 Roteiros principais de forma a integrar os vários tipos de Turismo que atuam de forma isolada como: Cívico, Arquitetônico, Cultural, Náutico, Rural, Aventura, Ecoturismo, Místico e Religioso, onde durante o deslocamento de uma propriedade a outra, o guia deverá explorar um contexto do histórico da saga de ocupação do planalto central, além de explorar a vegetação do cerrado e a cultura da população local, de forma a aumentar em 50% a utilização dos espaços rurais que atuam com Turismo Rural e Ecológico. Com a palavra o senhor Geraldo Lima Bentes, abriu espaço para perguntas. A senhora Beatriz Guimarães Borges, representando a Associação Brasileira de Agências de Turismo Receptivo – ABARE parabenizou-o o senhor Fragmar pela apresentação e atuação junto ao Ruraltur no DF e informou que 4 agências de turismo já firmaram parceria com o Turismo Rural. A senhora Ariádne Bittencourt, Suplente do Secretário Executivo do CONDETUR/DF, lembrou que todos os projetos a serem apresentados devem ser encaminhados a SETUR e aprovados por meio de Nota Técnica. A senhora Maria José Carvalho considerou interessante o resgate da história do Cerrado pelos guias nessa atividade. O senhor Luís Otávio Rocha Neves, Presidente do CONDETUR/DF esteve presente na reunião trazendo informações sobre a implantação do bicicletário em Brasília, que foi inaugurado com dez pontos de locação de bicicletas em parceria com o banco Itaú, sendo cada ponto com 10 bicicletas, e que até o final da Copa estarão todos os pontos instalados. Ressaltou que o projeto não é somente para atender à Copa, mas para todos os turistas que estiverem no destino em qualquer tempo. Comentou sobre o projeto Candango que visa retomar a Festa dos Estados em 2015, sendo que quem tiver interesse em participar do projeto poderá contar uma história sobre a festa dos estados pode encaminhar para a Secretaria Executiva do CONDETUR. O Secretário finalizou mencionando o potencial de Brasília como destaque das cidades-sede na Copa e desejou a todos muito sucesso na Copa do Mundo. Comunicou ainda que no mês de junho não haverá reunião do CONDETUR em função do mês atípico de Copa do Mundo. Sem mais assuntos a tratar o senhor Luís Otávio Rocha Neves, Presidente do CONDETUR/DF, deu por encerrada a Quadragésima Primeira Reunião Ordinária do CONDETUR/DF às 12 horas e 35 minutos, da qual lavrei o presente registro em Ata, que segue assinada por mim, o senhor Geraldo Lima Bentes,

Secretário-Executivo do CONDETUR/DF,



, que o secretariei, e pelo Presidente do

CONDETUR/DF, Luís Otávio Rocha Neves



, que a presidiu.