

## ATA DA 36ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE DESENVOLVIMENTO DE TURISMO DO DISTRITO FEDERAL – CONDETUR/DF

Aos doze dias do mês de dezembro de dois mil e treze, às quinze horas e trinta e sete minutos na Sala de Reuniões da Ala Norte do Centro de Convenções Ulysses Guimarães–CCUG, localizado no SDC, lote 05, em Brasília, se fizeram presentes os seguintes conselheiros para a Trigésima Sexta Reunião Ordinária do Conselho de Desenvolvimento do Turismo do Distrito Federal – CONDETUR/DF: o senhor Luís Otávio Rocha Neves, Presidente do CONDETUR/DF, o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário Executivo do CONDETUR/DF; a senhora Ariádne Bittencourt, Suplente do Secretário Executivo do CONDETUR/DF; a senhora Eliane Fernandes, Assistente da Secretaria Executiva do CONDETUR/DF; a senhora Adriana Pinto, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH; o senhor Carlos Alberto Vieira, representando a Associação Brasileira de Agências de Viagens – ABAV/DF; a senhora Cláudia Maldonado, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF; o senhor Nilson Oliveira, representando a Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis – ABLA; o senhor Delfim Almeida, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB; o Senhor Fragmar Diniz Leite, representando o Sindicato de Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal- RURALTUR/DF; o senhor José Ricardo Vieira, representando o Sindicato dos Guias de Turismo do Distrito Federal – SINDGTUR/DF; o senhor Clayton Faria Machado, representando o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do Distrito Federal – SINDHOBAR/DF; o senhor Antonio Waldir, representando o serviço de Brasileiro de Apoio às Micros e Pequenas Empresas – SEBRAE/DF; o senhor Francisco Maia Faria, representando a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do DF – FECOMÉRCIO–DF; o senhor Neio Lúcio de Oliveira Campos, representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília – CET/UnB; a senhora Grazielle Seabra Aguiar, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior do Distrito Federal; o senhor Lamarck Freire Rolim, representando o Sindicato das Empresas de Turismo do Distrito Federal – SINDETUR; o senhor Écio Avante da Silva, representando o Sindicato das Empresas de Promoção, Organização, Produção e Montagem de Feiras, Congressos e Eventos do DF – SINDEVENTOS; o senhor Fernando Chaves, representando a Federação dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade –FETRATUH/DF; o senhor Miguel Batista Ribeiro Neto, representando a Secretaria de Estado de Cultura do DF – SEC/DF; a senhora Wanessa Corazza, representando a Secretaria de Estado de Esporte – SEE; o senhor José Agmar de Sousa, representando a Secretaria de Estado de Planejamento e Orçamento – SEPLAN e o senhor Wagner Rodrigues de Souza, representando a Secretaria de Estado de Trabalho – SETRAB. Além dos Conselheiros estiveram presentes: a Subsecretária de Marketing e Eventos (SUMEV/SETUR), Janaína Santiago de Oliveira; a Subsecretária de Fomento e Eventos Estratégicos (SUFE/SETUR), Flávia Malkine Araújo; a Subsecretária de Infraestrutura Turística (SUIT/SETUR), Dominique de Lima e o Subsecretário de Administração Geral (SUAG/SETUR), Jorge Eduardo Naime Barreto. Também se fizeram presentes as senhoras e os senhores: Newton Garcia (ADVB/DF) Maria Auxiliadora Macedo (SINDEVENTOS); Luis Augusto Araújo Marques (AJL/SETUR); Myrna das Dores Vasques (SETUR/DF); José Hidelbrando da Costa Lutoza (corretora / BRB); Jackeyline Mapurunga (SEBRAE/DF); Nathália Borges Borgo (NM3 consultoria); Rodrigo Sá (SEBRAE/DF); Maria de Fátima Montandon (SINDEVENTOS); Lana Guimarães Perpetuo (UNESCO); Rayane Ruas (SETUR/DF); Sergio da Silva Tatagiba (SETUR/DF); Bruno Pinheiro (SETUR/DF); Deniza Gurgel (SETUR); Luciana Reis (SETUR/DF); Gisele Diniz (SETUR/DF); Stéfane Páscoa (SETUR/DF); Sílvia de S. Medeiros (SETUR/DF); Eliane Cardoso Ventura (SETUR/DF); Maria Auxiliadora Fernandes (SEPLAN/DF). O senhor Luís Otávio Rocha Neves, Presidente do CONDETUR/DF, deu as boas vindas e agradeceu a presença de todos à reunião e em seguida agradeceu ao senhor Fragmar Diniz Leite, representando o Sindicato de Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal–RURALTUR/DF, pelo Coffee Break oferecido. Passou à aprovação da Ata da 35ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF, a qual foi aprovada por todos. Prosseguiu para a ordem do dia e comentou o primeiro item da pauta “Apresentação de Resultados SETUR-DF 2013”, passando a palavra para o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, que iniciou a apresentação pelo mapa estratégico da SETUR, relembrando os conceitos de visão e missão já apresentados em outras reuniões, expôs as metas, os objetivos estratégicos e seus respectivos números alcançados. Destacou que a SETUR realizou 232 (duzentos e trinta e dois) atendimentos à imprensa, exemplificou que um canal de comunicação divulgou que o turismo no DF cresce cerca de 5% ao ano, resultado percebido nas ações de promoção da SETUR e de Brasília. Comentou sobre o aumento de acessos no Blog Vem Viver Brasília, com 46,918 (quarenta e seis mil novecentos e dezoito) visitantes. Comentou sobre a lista da campanha do destino Brasília – Plano de Mídia, com 20 veiculações. Dentre os objetivos estratégicos apresentados, destacou a realização da promoção do destino Brasília com 7 Fam Tours e 15 Press Trips. Em seguida informou que a Hashtag, vemviverbrasil, possui cerca de 20 mil fotos compartilhadas por usuários no Instagram. Falou que foram realizadas 10 feiras nacionais e 10 feiras internacionais e que foram realizados 4.096.826 (quatro milhões, noventa e seis mil, oitocentos e vinte e seis) desembarques nacionais e internacionais. Apresentou os dados dos atrativos turísticos cívicos de Brasília que receberam cerca de 230.738 (duzentos e trinta mil setecentos e trinta e oito) visitas. Nos CAT’s foram realizados 109 mil atendimentos. Comentou que a quantidade de estudos/pesquisas realizadas e atualizadas no Observatório do Turismo totalizou 40 pesquisas, citou ainda o Boletim de Monitoramento que já está na 7ª edição. Explanou sobre o Programa de Hospedagem Alternativa que já atinge 290 (duzentos e noventa) residências pré-cadastradas, e comentou que o Decreto que regulamenta a atividade da Hospedagem Alternativa Cama e Café e Camping no DF, está em fase de publicação. Comentou sobre o Fundo do Turismo – FITUR; do lançamento da ferramenta do Observatório do Turismo no DF e do Sistema Informatizado de Dados (SID); lembrou sobre o Decreto sancionado pelo GDF em novembro, que regulamenta o Transporte Turístico em Brasília e falou sobre a reativação da Agência Brasil Central. Informou que esse ano a utilização das verbas do Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste – FCO destinado ao turismo foi 100% utilizado, totalizando R\$103 milhões. Em relação aos conselheiros foram apresentadas 69 demandas sendo 51 atendidas. Nas ações de

aprimoramento e estruturação de produtos e serviços, foi criada a Cartilha do Turismo Cidadão para crianças de escolas públicas. Destacou que foram realizados 38 (trinta e oito) eventos geradores de fluxo turístico nos próprios da SETUR (Centro de Convenções Ulisses Guimarães –CCUG e Pavilhão de Exposições Parque da Cidade) e a captação de eventos para o destino Brasília provocou um impacto econômico de R\$75.200.000,00 (setenta e cinco milhões, duzentos mil reais). Informou que atualmente o quadro de servidores da SETUR possui 12 servidores com formação em Turismo. Em relação à infraestrutura turística são 19 projetos com 9 ações, finalizou a apresentação com o gráfico do Índice de Competitividade do Brasil e de Brasília 2013. O senhor Luís Otávio Rocha Neves, Presidente do CONDETUR/DF apresentou o vídeo, que documentou a Reunião de Planejamento da SETUR 2013/14 que destacou depoimentos do secretário e dos (das) subsecretários (as), sobre os resultados da SETUR em 2013 e as prioridades para 2014. Com a palavra o senhor Luís Otávio Rocha Neves, Presidente do CONDETUR/DF agradeceu a todos os servidores da SETUR pelos resultados alcançados, ao SEBRAE pela parceria em diversas ações e a todos os conselheiros que acreditam nos projetos da SETUR/DF. Com a palavra o senhor Antonio Waldir representando o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE/DF comentou sobre a parceria do SEBRAE com o Programa de Hospedagem Alternativa – Cama e Café, e a satisfação em poder colaborar. Falou que aprendeu a ver Brasília com o novo olhar, se orgulhando da cidade, que em sua opinião possui um setor produtivo fantástico, dando como exemplo uma escola do Riacho Fundo que ganhou o vice-campeonato nacional de gestão. Comentou sobre as ações do SEBRAE para ajudar micro e pequenas empresas e trazer novos empreendedores. Finalizou a fala comentando que nos três anos muitos Projetos foram realizados, colocando-se à disposição para atender a todos. Com a palavra o senhor Newton Garcia (ADVB/DF), agradeceu à senhora Cida Vieira e comentou que ela foi a primeira integrante do Projeto Cama e Café, que esteve presente em todas as discussões e articulações para a realização dos primeiros convênios com o SEBRAE, juntamente com a senhora Ariádne Bittencourt, intitulado ambas como mães do Programa de Hospedagem Alternativa – Cama e Café. Agradeceu a toda a equipe da SETUR e ao senhor Luís Otávio Rocha Neves, que se empenhou para realizar o projeto; a senhora Jackeyline Mapurunga que apoiou o projeto junto ao SEBRAE, e também a senhora Cristina, contribuindo na viabilização do Projeto; ao BRB na pessoa do senhor José Hidelbrando da Costa Lutoza, que participou da parceria por meio do BRB Seguros, que já se comprometeu a ser um grande parceiro do Projeto. Comentou que a linha de seguros residencial, para as casas participantes do Programa Cama e Café, possui uma característica especial, onde o hóspede também será beneficiado pelo seguro dentro da casa. Agradeceu ao Brasília Shopping, na pessoa da Senhora Marília, Gerente de Marketing, comentando que o Shopping tem sido um grande parceiro da ADVB nos últimos anos, destacou o empenho em atender bem aos turistas; a toda diretoria do Shopping Venâncio 2000 que vem colaborado com a Associação e disponibilizou um espaço para a instalação da ADVB e a parceria da UNESCO, na pessoa da senhora Carolina Almeida, que colaborou na consolidação do Projeto. Comentou que o lançamento do Portal Cama e Café começa hoje, e ainda há uma grande caminhada, pois agora há o trabalho de exercitar o Check-in e o Check-out de todas as pessoas que virão para Brasília e ficarão hospedadas nas residências que integram o programa. Ratificou o número apresentado pelo senhor Geraldo Lima Bentes de 290 residências pré-cadastradas, que atualizado já ultrapassa 306 residências e todos os dias cresce o número de cadastros. Falou que o portal neste momento está sendo lançado com quase 80 residências, em janeiro deve chegar a 200 e até o final de março a estimativa é de 375 residências visitadas, fotografadas e cadastradas. Passou a palavra para o senhor Luiz Fernando S. Cunha da empresa EVOLUTE Informática, que comentou sobre a empresa e em seguida falou sobre o site Cama e Café, criado com algumas particularidades na qual permitiu que sua produção fosse dividida em etapas, que serão lançadas ao longo do processo. Informou que o portal pode ser acessado pelo domínio [www.camaecafebrasil.com.br](http://www.camaecafebrasil.com.br), demonstrando passo a passo como irá funcionar. Com a palavra, a senhora Lana Guimarães Perpetuo perguntou quantas residências se inscreveram para participar. O senhor Newton Garcia (ADVB/DF) respondeu que 375 residências estão inscritas, e já foram visitadas 180, onde algumas foram aprovadas e outras não, as aprovadas já foram fotografadas, e tem mais 50 residências que já foram visitadas e aprovadas que irão entrar no site agora no início de janeiro. Atualmente está sendo finalizado o descritivo das casas com expectativa de até março estar completo e posteriormente serão adicionados os links das parcerias no site, já estabelecida parceria com a ABRASEL, que indicará os restaurantes. O senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF perguntou se colocar em qualquer site de pesquisa o tema “Cama e Café Brasília”, é possível localizá-lo. O senhor Newton Garcia (ADVB/DF) respondeu que sim e que também pode ser acessado pelo endereço [www.camaecafebrasil.com.br](http://www.camaecafebrasil.com.br). Com a palavra a senhora Flávia Malkine, Subsecretária de Fomento e Eventos Estratégicos (SUFE/SETUR), informou que solicitou um espaço na reunião do CONDETUR para apresentar o Projeto “Programa de Voluntários de Turismo do Distrito Federal”, onde a ideia é compartilhar a proposta com o Conselho para que os conselheiros façam suas considerações ao projeto, que tem previsão de ser entregue em 10 de janeiro de 2014. Comentou que a Secretaria de Turismo decidiu criar o “Programa de Voluntários de Turismo” para Brasília, a partir da experiência obtida por meio da participação dos servidores da SETUR, que trabalharam como voluntários apoiando o programa do Ministério do Esporte, “Brasil Voluntário”, onde a SETUR ofereceu suporte na logística, operacional, coordenação de trabalho e até mesmo propor outras ideias para o programa. Ressaltou que pela experiência com a Copa das Confederações percebeu-se a importância do voluntariado nos grandes eventos de Brasília. O programa prevê o treinamento dos voluntários de preferência os moradores de Brasília, para que valorizem o patrimônio histórico e cultural da cidade, conforme o mapa estratégico da SETUR. Com a palavra o senhor Miguel Batista Ribeiro Neto, representando a Secretaria de Estado de Cultura do DF – SEC/DF comentou sobre o lançamento do Observatório do Turismo e parabenizou a equipe da SETUR que acompanha a cadeia produtiva do Turismo, os dados coletados do Observatório, que são relevantes para política e para todos. Pediu desculpas por não estar presente no lançamento da plataforma do Observatório, apesar de considerar uma das ações mais estruturantes e necessárias para o setor. Comentou que se considera participe desta ação. Falou sobre o Programa dos Voluntários, onde acredita que há um despreparo e a falta de cultura dessa atividade em Brasília. Comentou que para o programa dar certo é preciso a construção e a preparação

de pessoas, junto às ações voltadas a promoção e a colaboração de outras secretarias. Informou como exemplo o evento Porão do Rock, que tem uma política de voluntariado, onde já se consolidou a cultura do voluntariado. Ressaltou a importância de se associar a essas organizações. Finalizou a fala sugerindo pauta para que na próxima reunião divulgue o orçamento e prestação de contas do Gymnasiade 2013. A senhora Flávia Malkine comentou que a Secretaria de Cultura será muito bem vinda para integrar o Programa dos Voluntários Brasília. Com a palavra o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF agradeceu a presença de todos, não somente da presente reunião, mas também as do ano todo. Agradeceu novamente ao senhor Fragmar Diniz Leite, por ter oferecido o coffee break. O senhor Fragmar Diniz Leite, comentou sobre sua vida e agradeceu a oportunidade de poder falar, afirmando que está aqui para somar, junto com os funcionários do turismo rural que estão sendo capacitados através do SENAC. Comentou e que o turismo rural está preparado para receber os turistas. Sem mais assuntos a tratar o senhor Geraldo Lima Bentes, deu por encerrada a Trigesima Sexta Reunião Ordinária do CONDETUR/DF às 17 horas e 50 minutos, da qual lavrei o presente registro em Ata, que segue assinada por mim, a

senhora Ariádne Bittencourt



, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, que o

secretariei, e pelo Secretário Executivo do CONDETUR/DF, Geraldo Lima Bentes  
que a presidiu.

